

Conditions générales de vente

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par Yelloh! Village, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

CONDITIONS DE RÉSERVATION

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du village, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Les réservations ne lient Yelloh! Village, que si Yelloh! Village les a acceptées, ce que Yelloh! Village est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.
- Yelloh! Village propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Yelloh! Village se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du village.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

EMPLACEMENT DE CAMPING

- Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

LOCATION

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 6 places selon le type de locatifs et le village.
- Les campings Yelloh! Village se réservent le droit de refuser l'accès au village aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

FRAIS DE RÉSERVATION

- Yelloh! Village offre les frais de réservation sur les locations ainsi que les emplacements camping.

TARIFS

- Les prix indiqués sont valables pour la saison 2011. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse (voir ce que nos prix comprennent sur la première page des tarifs).

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 25 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au village. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au village.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au village.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

1. Modification de votre réservation

- Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité dans le même Yelloh! Village.
- En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation

2. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

3. Annulation du fait de Yelloh! Village

En cas d'annulation du fait de Yelloh! Village, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du campeur

Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit (LRAR) auprès de votre Yelloh! Village. Le remboursement des sommes versées interviendra déduction faite des montants précisés ci-dessous.

Si l'annulation intervient :

- Plus de 30 jours avant la date de début de séjour : l'acompte versé sera conservé par le village.
- Moins de 30 jours avant la date de début de séjour : 100 % du montant du séjour sera conservé par le village.

VOTRE SÉJOUR

1. Arrivée

- Les jours d'arrivée / départ sont libres.
- Hébergements locatifs : Le jour de votre arrivée dans le Yelloh! Village, vous serez accueilli à partir de 17h00, et à la remise des clefs de votre location, une caution de 200 € vous sera demandée.
- Emplacements : Le jour de votre arrivée dans le Yelloh! Village, vous serez accueilli à partir de 13h00.

2. Pendant votre séjour

Il appartient au campeur de s'assurer : le village décline toutes responsabilités en cas de vol, incendie, intempéries, etc. et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3. Départ

- Hébergements locatifs : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérerait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

- Hébergements locatifs : Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur de 85 € TTC vous sera demandé.

- Emplacements : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'emplacement doit être libéré avant midi.

- Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés dans certains Yelloh! Village moyennant une redevance payable lors de votre réservation, excepté les chiens de 1ère et 2e catégorie. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

LITIGE

En cas de litige, la compétence est déléguée aux tribunaux implantés sur le lieu de présence du camping. Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit (LRAR) au gestionnaire du village concerné ou à Yelloh! Village dans les 30 jours suivants la fin du séjour.

RESPONSABILITÉ DE YELLOH! VILLAGE

Le client reconnaît expressément que Yelloh! Village ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet de Yelloh! Village concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet de Yelloh! Village sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par les villages Yelloh! et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Yelloh! Village comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes de Yelloh! Village, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients de Yelloh! Village en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse :

YELLOH! VILLAGE

BP 68

F - 30220 AIGUES-MORTES

General conditions of sale

In order to become eligible to use the services provided by Yelloh! Village, we request that you read the following general conditions carefully. These conditions govern the sale of holidays, and take effect from the moment the order is made. By reserving a holiday, you agree to comply fully with our general conditions.

BOOKING CONDITIONS

- The reservation becomes effective solely with the agreement of the Village, upon receipt of the deposit and either upon receipt of the booking contract duly completed and signed, or upon your agreeing to the general conditions of sale when booking on-line.

- Yelloh! Village is not bound by bookings unless Yelloh! Village has accepted them. Yelloh! Village is free to accept or to refuse bookings, depending on availability, and, in general, depending on any circumstance that is likely to be prejudicial to the execution of the booking made. Yelloh! Village offers family holidays, in the traditional sense, and the accommodation has been specially designed to this effect. Yelloh! Village reserves the right to refuse any booking that might contravene or attempt to pervert this principle.

- Booking of camping pitches or rented accommodation is made strictly on a personal basis. You may not under any circumstances sub-let or transfer your reservation without the prior consent of the Village.

- Minors must be accompanied by their parents or legal guardians.

Camping pitches

- The basic package includes the pitch for the tent, caravan or camper for 1 or 2 people, access to the toilet blocks and to the residential facilities.

Renting

- The rental accommodation includes equipment. The basic package is from 2 to 6 places, depending on the type of accommodation and the Village.

- Yelloh! Village campsites reserve the right to deny access to the village to groups or families whose number exceeds the capacity of the accommodation rented.

Booking fees

- Yelloh! Village does not charge booking fees for rented units. Booking fees may be waived for camping pitches, depending on the Villages (see the Village Price Lists).

PRICES

- The prices indicated are effective for the 2011 season. They are for one night and are quoted in euros, including VAT (see the first page of the price list for what is included in our prices).

CONDITIONS OF PAYMENT

- For bookings made over 30 days before the start of the holiday, a deposit of 25% of the total price of the facilities reserved must be paid to the Village at the time of booking. The balance must be paid to the Village, at the latest, by 30 days before the start of the holiday.
- For bookings made less than 30 days before the date of the start of the holiday, payment must be made in full at the time of booking with the Village.

CANCELLATION AND ALTERATIONS

1. Booking alterations

- Alterations to your booking may be made at no

cost, subject to availability in the same Yelloh! Village.

- In the absence of any notification from you regarding a change of arrival date, the accommodation may be made available for sale again 24 hours after the arrival date specified on the contract, and you will consequently forfeit your booking.

2. Unused facilities

Any stay that is interrupted or cut short (late arrival, early departure) by you shall not give rise to reimbursement.

3. Cancellation by Yelloh! Village

In the event of cancellation by Yelloh! Village, except in the case of force majeure, the stay will be reimbursed in full. This cancellation shall nevertheless not incur the payment of damages and interest.

4. Cancellation by the camper

Any cancellation of a booking must be made in writing (recorded delivery) to your Yelloh! Village. Reimbursement of sums aid shall take place after deduction of the amounts specified below.

If the cancellation occurs:

- Over 30 days before the start of the stay: the prepaid deposit shall be retained by the Village.
- Less than 30 days before the start of the stay : the total cost of the stay shall be retained by the Village.

YOUR STAY

1. Arrival

- Days of arrival: Days of arrival vary according to the Villages or periods (refer to particular conditions to each Villages).
- Rental accommodation: On the day of your arrival in the Yelloh! Village, you may check in from 5:00 pm, and you will be required to pay a deposit on being handed the keys to your accommodation (200€).
- Pitch: On the day of your arrival in the Yelloh! Village, you may check in from 1:00 pm.

2. During your stay

It is the camper's responsibility to take out insurance : the Village accepts no responsibility in the event of theft, fire, bad weather, etc., or in the event of any incident concerning the civil responsibility of the camper. All clients must comply with the provisions of the internal regulations. Each named tenant is responsible for disturbances and nuisance caused by persons staying with or visiting him.

3. Departure

- Rental accommodation: On the day of departure specified in your contract, the accommodation must be vacated before 10:00 am. The accommodation shall be left perfectly clean, and the inventory may be checked. Any breakage or damage shall be payable by you, along with any repairs to the premises, if that should prove necessary.

At the end of your stay, the deposit (€ 200) shall be refunded to you after deduction of compensation retained, on production of supporting invoices, against possible damage ascertained during the departure inventory. The retention of the deposit does not preclude additional compensation in the event of the expenses being greater than the amount of the deposit.

- Rental accommodation: In the event of the accommodation not having been cleaned before your departure, a fixed cleaning charge of €85, including taxes, shall be demanded of you (see the Price List pages for each Village).

- Pitch: On the day of departure specified in your contract, the pitch must be vacated before 12:00 am.

- For any delayed departure, you may be charged for an additional day at the price applicable for that night.

PETS

Pets – apart from Category 1 and 2 dogs (dangerous) – are admitted in certain Yelloh! Village, for a supplement payable at the time of booking. When admitted, they must be kept on a lead at all times. They are prohibited from swimming-pool areas, in food shops, and in the buildings. Dogs' and cats' vaccination certifi cates must be up to date.

LAWSUITS

In the event of any dispute, competence is assigned to the campsite's local court. Any potential complaint concerning non-compliance of facilities with regard to contractual obligations must be notified in writing (recorded delivery) to the management of the Village concerned or to Yelloh! Village within 30 days of the end of the stay.

YELLOH! VILLAGE'S RESPONSIBILITY

The client acknowledges that Yelloh! Village may not be held responsible for any false information supplied by its partners or by any third party that might be specified ed in the Yelloh! Village brochure or on its website, concerning the residential premises, and particularly its photographs, descriptions, activities, leisure activities, services and dates of operation.

All photographs and text used in the brochure or on the Yelloh! Village website are non contractual. They are for information purposes only. Certain activities and facilities offered by the Yelloh! Village and specified in the brochure description may be cancelled, particularly when due to adverse weather conditions or force majeure, as defined by French law.

DATA PROCESSING AND LIBERTIES

The information that you provide us with at the time of your booking will not be transmitted to any third party.

Yelloh! Village shall treat this information as confidential. It shall be used solely by the Yelloh! Village internal services, for processing your order and to reinforce and personalise communication and the services offered to Yelloh! Village clients concerning your centres of interest. In accordance with the data protection law of 6 January 1978, you have the right to access, rectify and challenge personal data concerning you. To this purpose, you simply need to write to us at the following address, indicating your surname, first name, and address:

YELLOH! VILLAGE

BP 68

F - 30220 AIGUES-MORTES

il est temps de prendre le large...

Tarifs 2012

Ouverture du 23/03 au 01/10



OFFRE 1/2 PENSION*
HALF BOARD OFFER*

toute la saison / all the season

GRATUIT

pour les enfants de moins de 6 ans

Free for children under 6 years old

Adulte : 20 € / jour

Adult : 20 € / day

Enfants de 6 à 12 ans : 12 € / jour

Child from 6 to 12 years old : 12 € / day

OFFRE LONG SÉJOUR* **
LONG STAY OFFER**

-10%

pour tout séjour de 10 nuits minimum, de l'ouverture au 06/07 et du 26/08 à la fermeture pour l'emplacement nu et de l'ouverture au 29/06 pour les locations / for a stay of 10 nights, from the opening till 06/07 and 26/08 till the closing for pitches and from the opening to 29/06 for rental accommodation. **Offre valable uniquement sur réservation / Offer valid on reservation.

OFFRE EARLY BOOKING* **
EARLY BOOKING OFFER**

-10%

pour toute réservation avant le 31/12/2011

/ for all reservation made before 31/12/2011

* Hors boissons. Offre soumise à condition, dans la limite des disponibilités. Comprend petit déjeuner buffet et dîner buffet. Ce prix ne comprend pas l'hébergement / Offer obedient to conditions, within the limits of availability. Breakfast and dinner included. This price does not include accommodation

** offres valables uniquement sur réservation, offres non cumulables et soumises à conditions, dans la limite des disponibilités / Offer valid on reservation. Offers can not be combined and subjected to conditions within the limits of availability.

Yelloh! Village Les Vikings

4, rue des Vikings - Barneville-Carteret - 50270 SAINT JEAN DE LA RIVIERE

Tél. 00 33 (0)2 33 53 84 13 - Fax 00 33 (0)2 33 53 08 19

e-mail : contact@camping-lesvikings.com

<http://www.camping-lesvikings.com>

